

## **Política da Qualidade**

A organização Arlindo Ludwig, está comprometida em fornecer produtos e serviços de qualidade, esforçando-se para atender de maneira integral as necessidades, expectativas e requisitos aplicáveis das partes interessadas tendo como foco a melhoria contínua da satisfação dos clientes e do SGQ.

### **Objetivos:**

<b>Política</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Monitoramento</b>	<b>Processo</b>
A organização Arlindo Ludwig, está comprometida em fornecer produtos e serviços de qualidade, esforçando-se para atender de maneira integral as necessidades, expectativas e requisitos aplicáveis das partes interessadas tendo como foco a melhoria contínua da satisfação dos clientes e do SGQ.	Comunicar a nossa missão e objetivos da qualidade a todos os colaboradores e demais partes interessadas.	014 - Treinamento	RH
	Ser parte ativa do desenvolvimento do negócio provendo melhoria contínua no SGQ	008 - Faturamento	Produção, Qualidade
	Manter nossos clientes satisfeitos e atender os requisitos aplicáveis comunicados pelas partes interessadas	017 – Satisfação dos clientes	Produção Qualidade

### **Missão**

Fornecer produtos fundidos e usinados, adequado às necessidades de nossos clientes.

### **Expectativas e necessidades das partes interessadas:**

<b>Interessado</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Monitoramento</b>
<b>Clientes</b>	Buscam competitividade para seus negócios, nos posicionamos como um parceiro estratégico para que os objetivos tecnológicos, logísticos e de custo dos nossos clientes sejam atendidos	<b>017 008</b>
<b>Sócios</b>	Buscam rentabilidade do capital investido e satisfação dos seus clientes.	<b>002 003 008</b>
<b>Colaboradores</b>	Buscam um bom ambiente de trabalho, pagamento em dia, desenvolvimento profissional	<b>014 015 016</b>
<b>Fornecedores</b>	Buscam bom volume de peças, pagamento justo e em dia.	<b>020</b>
<b>Comunidade</b>	Busca que a empresa siga evoluindo e gerando empregos e riqueza para a região. Que a sua operação siga dentro do padrão operacional liberado pela legislação e sem impactar o ambiente à sua volta.	<b>Total de Funcionários Licenciamentos</b>